

Результаты опроса граждан в рамках Декады качества 2023

КГБУ СО "Енисейский психоневрологический интернат"

(наименование учреждения социальной защиты населения)

I. Общие данные

№п/п	Наименование показателя	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		до 64	65 и старше	до 59	60 и старше
1.	Численность граждан, получающих услуги в учреждении на момент проведения опроса	268	14	101	36
2.	Численность граждан, принявших участие в опросе	95	10	74	9
3.	Выборка граждан	35,44776119	71,42857143	73,26732673	25
4.	Численность граждан, удовлетворенных качеством социальных услуг	95	10	74	9
5.	Процент удовлетворенных граждан	100	100	100	100
6.	Численность граждан неудовлетворенных качеством социальных услуг	0	0	0	0
7.	Процент неудовлетворенных граждан	0	0	0	0

II. Развернутая информация

№п/п	Наименование показателя, вопроса	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		до 64	65 и старше	до 59	60 и старше
1.	Как долго Вы проживаете в нашем учреждении?				
	<i>до 1 года</i>	3	0	8	0
	Процент	3,157894737	0	10,81081081	0
	<i>от 1 года 5 лет</i>	27	0	15	0
	Процент	28,42105263	0	20,27027027	0
	<i>более 5 лет</i>	65	10	39	9
	Процент	68,42105263	100	52,7027027	100
2.	Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий				
	<i>да</i>	95	10	62	9
	Процент	100	100	83,78378378	100
	<i>частично</i>				
	Процент	0	0	0	0
	<i>нет</i>				
	Процент	0	0	0	0
3.	Учитывались ли Ваши пожелания при размещении в жилую комнату?				
	<i>Да</i>	95	10	62	9
	Процент	100	100	83,78378378	100
	<i>Нет</i>				
	Процент	0	0	0	0
4.	Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для				
	<i>доступны</i>	95	10	74	9
	Процент	100	100	100	100
	<i>малодоступны</i>				
	Процент	0	0	0	0
	<i>недоступны</i>				
	Процент	0	0	0	0
5.	Устраивает ли Вас качество питания?				
	<i>да</i>	95	10	74	9

	Процент	100	100	100	100
	<i>частично</i>				
	Процент	0	0	0	0
	<i>нет</i>				
	Процент	0	0	0	0
6.	Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?				
	<i>да</i>	95	10	74	9
	Процент	100	100	100	100
	<i>нет</i>				
	Процент	0	0	0	0
7.	Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных, медицинских работников) полностью удовлетворен(а)				
		95	10	74	9
	Процент	100	100	100	100
	<i>чем-то удовлетворен(а), чем-то нет</i>				
	Процент	0	0	0	0
	<i>совсем не удовлетворен(а)</i>				
	Процент	0	0	0	0
	<i>затрудняюсь ответить</i>				
	Процент	0	0	0	0
8.	Устраивает ли Вас организация досуга в доме-интернате(пансионате)?				
	<i>да</i>	95	10	74	9
	Процент	100	100	100	100
	<i>частично</i>				
	Процент	0	0	0	0
	<i>нет</i>				
	Процент	0	0	0	0
9.	Информация об оплате за социальное обслуживание:				
	<i>Вам понятна</i>	95	10	74	9
	Процент	100	100	100	100
	<i>Вам не понятна</i>				
	Процент	0	0	0	0
	<i>не доведена до Вас</i>				
	Процент	0	0	0	0
10.	Всегда ли вы можете попасть на личный прием директора учреждения?				
	<i>да</i>	95	10	74	9
	Процент	100	100	100	100
	<i>очень редко</i>				
	Процент	0	0	0	0
	<i>никогда</i>				
	Процент	0	0	0	0
11.	Оцените качество предоставления социальных услуг:				
	<i>удовлетворен(а)</i>	95	10	74	9
	Процент	100	100	100	100
	<i>не удовлетворен(а)</i>				
	Процент	0	0	0	0
12.	Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления				
	<i>полностью удовлетворен(а)</i>	83	10	72	9
	Процент	87,36842105	100	97,2972973	100
	<i>чем-то удовлетворен(а), чем-то нет</i>	11	0	2	0
	Процент	11,57894737	0	2,702702703	0
	<i>совсем не удовлетворен(а)</i>				
	Процент	0	0	0	0
	<i>затрудняюсь ответить</i>	1			
	Процент	1,052631579	0	0	0

ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ

* Анализ вопросов: «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?»; «Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?» при отрицательном ответе, учреждение обязательно представляет в пояснительной записке.